

## Formulaire de rétractation

Si tu souhaites résilier le contrat, merci de remplir ce formulaire et l'envoyer par e-mail ou courrier à :

Adresse e-mail : [wimp@flowerenergies.com](mailto:wimp@flowerenergies.com)

Helmut MAIER  
Flower Energies  
An der Rehwiese 16  
14612 Falkensee  
Allemagne

### 1. Déclaration de rétractation

Par la présente, je/nous *révoque/révocons* le contrat que j'ai/nous avons *conclu* pour l'achat des biens suivants :

- Description des articles : \_\_\_\_\_
- Quantité : \_\_\_\_\_
- Prix : \_\_\_\_\_

### 2. Informations sur le consommateur

- Nom : \_\_\_\_\_
- Adresse : \_\_\_\_\_
- E-mail : \_\_\_\_\_
- Date : \_\_\_\_\_

### 3. Signature (uniquement pour formulaire papier)

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

### 4. Informations importantes

- Le formulaire doit être envoyé dans un délai de 14 jours à compter de la réception des marchandises.
- Les marchandises doivent être renvoyées affranchies, sauf accord contraire.
- Conformément aux dispositions légales, aucune justification n'est nécessaire pour le droit de rétractation.

### 5. Détails supplémentaires

- Pour plus de détails, voir les Conditions Générales de Vente (CGV).
- Si tous les articles commandés ne sont pas en stock, un e-mail vous sera envoyé immédiatement.
- Les réclamations concernant le contenu de la livraison, les défauts, les erreurs ou les écarts de quantité doivent être signalées immédiatement, au plus tard dans les 7 jours suivant la réception.
- Tout peut se résoudre facilement — de préférence en contact direct par téléphone ou par e-mail.